Plano de Ensino

Disciplina: Psicologia, Trabalho e Organizações		
Curso: PSICOLOGIA		
Período Letivo: 2018	Série: 4º ANO	Obrigatória (X) Optativa ( )
CH Teórica: 60h	CH Prática: 20H	CH Total: 80h
Obs:		

I - Objetivos

Gerais: Capacitar os alunos para a aplicação dos princípios científicos da Psicologia nas organizações, compreendendo:

a) Analisar criticamente as diversas teorias e faces da Psicologia Organizacional e do Trabalho;

b) Desenvolver suas competências (conhecimentos, habilidades e atitudes) para atuar em organizações, como estagiário e, futuramente, como Psicólogo Organizacional e do Trabalho.

Específicos: Ao final do programa, os alunos deverão demonstrar as competências necessárias ao Psicólogo Organizacional e do Trabalho, sendo capazes de:

PARTE TEÓRICA

- Identificar as múltiplas faces da Psicologia Organizacional e do trabalho e seus principais teóricos, bem como as contribuições das diversas abordagens da Psicologia para o entendimento do comportamento humano no trabalho;
- Relacionar as grandes transformações mundiais das últimas décadas e seus impactos sobre as organizações e os trabalhadores;
- Caracterizar diversos padrões de relacionamento no que se refere a autoridade, poder e liderança;
- Diagnosticar problemas e conflitos decorrentes da inserção do homem no trabalho coletivo;
- Propor e implantar estratégias, individuais e coletivas, para superação de dificuldades e mudanças;
- Discutir e opinar em questões pertinentes à ética nas organizações e à ética profissional do Psicólogo.
- Selecionar instrumental e planejar técnicas e procedimentos da Psicologia, para aplicação na área de gestão de pessoas;

PARTE PRÁTICA

- Apresentar um Projeto de Treinamento apropriado para o desenvolvimento de

competências comportamentais específicas de Gestão de Pessoas, a serem pesquisadas em campo.	
II - Ementa	
Conceito de trabalho e organização. Contextualização e evolução da psicologia organizacional. Conceitos e níveis da organização humana. Organização do trabalho nas empresas. Abordagem psicológica dos recursos humanos na organização: recrutamento e seleção, treinamento e acompanhamento funcional. Cultura, clima e comportamento organizacional. Níveis do diagnóstico organizacional. Processos de desenvolvimento nas organizações: administração e mudanças.	
III - Descrição do Programa: Unidades de Ensino	
PARTE TEÓRICA 1. Conceituação de Psicologia Organizacional e do Trabalho (POT) Pesquisa e discussão em equipes 1.1. Diferenças, similaridades, integração dos conceitos 1.2. Psicologia do Trabalho em 3 faces 1.3. Focos atuais 2. O Trabalho e as Organizações 2.1. Natureza do trabalho 2.2. As organizações 2.3. Importância das pessoas 2.4. Tendências na gestão de pessoas 3. A moderna Gestão de Pessoas (GP) 3.1. Conceito e contexto 3.2. Por que estudar Gestão de Pessoas? 3.3. Pessoas como recursos ou como parceiros? 3.4. Aspectos fundamentais da GP e objetivos 3.5. Os seis processos da GP 3.6. Centralização /descentralização da GP	1º BM
4. As Organizações e as Transformações Mundiais 4.1. Era da industrialização clássica 4.2. Era da industrialização neoclássica 4.3. Era da informação 4.4. Desafios competitivos e gestão de pessoas: tendências e novos papeis da GP 5. Contribuições da Psicologia para o estudo do comportamento nas organizações 5.1. Conceitos behavioristas e o controle do comportamento 5.2. Conceitos psicanalíticos e a compreensão dos afetos	2º BM

5.3. Conceitos da Gestalt para lidar com as percepções	
6. Cultura e Clima nas Organizações 6.1. Conceitos, componentes, características 6.2. Socialização organizacional: o contrato psicológico 6.3. Clima organizacional 6.4. Diagnóstico organizacional 7. Comportamento organizacional e gestão 7.1. Definição e histórico 7.2. Funções, papéis e competências exigidas do gestor 7.3. Bases do comportamento individual 7.4. Adequação homem-trabalho	3º BM
8. Os subsistemas de RH (Gestão de Pessoas) 8.1. Integração dos seis subsistemas 8.2. Subsistema de Avaliação do Desempenho. 8.2.1 Métodos tradicionais e atuais de avaliação 8.2.2 Importância do sistema de "feedback" contínuo 8.3. Subsistema de Desenvolvimento de Pessoas – T&D 8.3.1. Importância e tipos de treinamento 8.3.2. Responsabilidade pelo desenvolvimento de pessoas 8.3.3. Fases do treinamento 8.3.4. Instrumental apropriado **PRÁTICA** Elaboração de um projeto de Treinamento de Pessoas	4º BM
IV - TEMPO DE ESTUDO DISCENTE (TED)	
Pesquisa sobre conceito e campo da psicologia organizacional e do trabalho	1º BM
Estudo em grupo para apresentação em classe de seminários sobre as 3 abordagens da psicologia aplicadas à gestão de pessoas	2º BM
Leitura e resenha de livro: Mussak, Eugenio. *Com gente é diferente. Inspiração para quem precisa fazer gestão de pessoas.* São Paulo: Integrare Editora, 2014.	3º BM
Pesquisa sobre: Gestão do conhecimento e Organizações que aprendem Formulação de um projeto de treinamento.	4º BM
V - Atividades de Nivelamento	
Levantamento contínuo de dificuldades que os alunos estejam encontrando em relação aos temas tratados em classe. Reunião para explicações mais detalhadas dos pontos principais, com efeito também na melhora da comunicação entre a profa. e o grupo.	1º BM
Comentário das questões da prova regimental, esclarecendo dúvidas e apontando detalhes das questões que devem ser analisados para encontrar as respostas certas.	2º BM

Roteiro de estudo com questões que estimulam o entendimento, esclarecem e reforçam os pontos principais do conteúdo do bimestre. Discussão da atividade, em grupo, incentivando a compartilhar as dificuldades. Esclarecimentos e solução de dúvidas pela profa.	3º BM
Orientação e suporte da profa. para a utilização prática dos conteúdos estudados, visando elaborar o projeto de treinamento	4º BM
VI - Atividades Práticas de Estudo e Pesquisa	
Pesquisa e debate sobre conceitos e áreas da Psicologia Organizacional e do Trabalho (POT).	1° BM
Seminários sobre as 3 abordagens da Psicologia aplicadas às organizações	2º BM
Leitura e resenha do livro Com Gente é Diferente, de Eugênio Mussak	3º BM
Em grupos: Pesquisa de exercícios de dinâmica de grupo para aplicação na classe Elaboração do projeto de treinamento.	4º BM
VII - Procedimentos de Ensino e Aprendizagem	
Parte Teórica: Aulas expositivas dialogadas. Leituras de textos originais de autores da bibliografia. Pesquisas, leituras e discussões, em grupos, de textos complementares. Parte Prática: Demonstrações de técnicas de R&S. Exercícios práticos em campo e em classe. Criação de formulários para aplicação de técnicas em campo. Orientação para a elaboração do projeto de Recrutamento e Seleção	
VIII - Atividades Avaliativas	
Provas regimentais com valor 10,0 Trabalhos de pesquisa e apresentação em classe com valor 2,0 No 4º bimestre, Prova Regimental (teórica) com valor 6,0 e Elaboração do projeto de treinamento (avaliação prática) valor 6,0	
IX - Bibliografia Básica	
BANOV, M. R. *Psicologia no gerenciamento de pessoas.* São Paulo: Atlas, 2011. CHIAVENATO, Idalberto. *Gestão de pessoas.* O novo papel dos recursos humanos nas organizações.- 4.ed -Barueri, SP: Manole, 2014. ROBINS,S.P. *Fundamentos de comportamento organizacional.* – 8ed - São Paulo: Prentice Hall, 2009.	
X - Bibliografia Complementar	
ACHCAR, Rosemary (coord.). *Psicólogo brasileiro: práticas emergentes e desafios para a formação.* 3. ed. São Paulo: Casa do Psicólogo, 2001. BANOV, M. R. *Ferramentas da psicologia organizacional.* São Paulo: Cena Um, 2002. BOHLANDER, G.W. e SNELL, S.A. *Administração em recursos humanos.* São Paulo: Cengage, 2015. BARBIERI, F. B. *Gestão de pessoas nas organizações: práticas atuais sobre o RH estratégico.* São Paulo: Atlas, 2012. GRIFFIN, R.W. e MOORHEAD,G. *Fundamentos do comportamento organizacional.* São	

Paulo: Atica, 2006

LACOMBE, F. *Recursos humanos: Princípios e tendências*. São Paulo: Saraiva, 2011.

LIMONGI-FRANÇA, A. C. et al. *As pessoas na organização*. São Paulo: Gente, 2002.

MUSSAK, E. *Com gente é diferente. Inspirações para quem precisa fazer Gestão de Pessoas*. São Pulo: Integrare Editora. 2014.

_____ *Gestão humanista de pessoas. O fator humano como diferencial competitivo*. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010.

SAMPAIO, J.R. (org) *Psicologia do trabalho e gestão de recursos humanos. Estudos contemporâneos*. São Paulo: Casa do Psicólogo, 1998.

VERGARA, S. C. Gestão de pessoas – 16ª ed –São Paulo: Atlas, 2016.

Periódicos:

PSICOLOGIA CIÊNCIA E PROFISSÃO. *Diálogos. Psicologia organizacional e do trabalho*. Ano 4, nº 5. Brasília: Conselho Federal de Psicologia.– 2007.

SPINK. P. K. *A organização como fenômeno psicossocial: Notas para uma redefinição da Psicologia do trabalho*. Revista brasileira de Psicologia Social-Abrapso, vol.8 nº1 janeiro/junho 1996.

Video (DVD):

TAVERNA, C. R. e GARBIN, A. de C. (Org).*Uma história da Psicologia Organizacional e do Trabalho. Projeto História e Memória da Psicologia em São Paulo.* São Paulo: CRP/06, 2010.

XI - Professor
Ruth Vieira Nunes