

Plano de Ensino

Disciplina: Organização Sistemas e Métodos		
Curso: Administração		
Período Letivo: 2017	Série: 3ª	Obrigatória (x) Optativa ()
CH Teórica: 80h	CH Prática: -	CH Total: 80h
Obs:		

I - Objetivos

GERAIS - O aluno, ao cursar a disciplina de Organização, Sistemas e Métodos, será capaz de desenvolver e implementar estudos organizacionais e conhecer as tecnologias organizacionais para a melhoria do desempenho nas organizações.

ESPECÍFICOS:

- 1 - Apresentar a importância e a abrangência de OSM nas organizações;
- 2 – Favorecer o conhecimento e aplicação das ferramentas de OSM, sua utilidade e aplicabilidade específicas;
- 3 - Capacitar os alunos à fazerem mudanças nas organizações, utilizando os conhecimentos obtidos como instrumento de apoio para análise dos sistemas organizacionais.

II - Ementa

Elaboração e análise da estrutura organizacional. Fluxograma. Sistema Gerenciais (SG). Análise da Distribuição do Trabalho. Layout (arranjo físico). Manuais administrativos. Gestão do Conhecimento.


III - Descrição do Programa: Unidades de Ensino

1. ORGANIZAÇÃO, SISTEMAS E MÉTODOS. 1.1. Introdução e conceitos;	1º BM
2. GESTÃO DE PROCESSOS 2.1. Ferramentas de estudo de processos: indicadores, fluxogramas e sistemas de informação na gestão de processos; 2.2. Estudo organizacional e levantamento de informações;	
3. LAYOUT E GESTÃO DE PROCESSOS 3.1. Estudo de Layout 3.2. Análise de Processos 3.3. Análise da distribuição do trabalho	2º BM
4. ANÁLISE E DESENHO DE FORMULÁRIOS	3º BM
5. MANUAIS ADMINISTRATIVOS	
6. TÉCNICAS DE ESTRUTURAÇÃO OU DEPARTAMENTALIZAÇÃO	
7. ORGANOGRAMA	
8. MELHORIA DO DESEMPENHO ORGANIZACIONAL	4º BM
9. BENCHMARKING	
10. EMPOWERMENT	
11. GESTÃO DA QUALIDADE	
12. REENGENHARIA	

IV - TEMPO DE ESTUDO DISCENTE (TED)

Fichamento com resenha crítica dos Capítulos. 02 e 03 – ARAUJO (2011);	1º BM
Fichamento com resenha crítica dos Capítulos. 3.3 e 3.4 – OLIVEIRA	2º BM

(2011);	
Fichamento com resenha crítica dos Capítulos. 4.2 e 4.7 – OLIVEIRA (2011);	3º BM
Fichamento com resenha crítica dos Capítulos. 11 e 12 – ARAUJO (2011);	4º BM
V - Atividades de Nivelamento	
Fichamento com resenha crítica sobre o tema “Estudo Organizacional”	1º BM
Fichamento com resenha crítica sobre o tema “Estudo de Layout”	2º BM
Fichamento com resenha crítica sobre o tema “Melhoria do desempenho Organizacional”	3º BM
Fichamento com resenha crítica sobre o tema “Gestão da Qualidade”	4º BM
VI - Atividades Práticas de Estudo e Pesquisa	
Análise Empresarial 01 – Escolha da empresa e elaboração do projeto de estudos (histórico empresarial e contextualização no mercado);	1º BM
Análise Empresarial 02 – Elaboração do fluxograma e layout do principal processo produtivo; Análise dos sistemas de informação da gestão de processos;	2º BM
Análise Empresarial 03 – Análise da estruturação da empresa, elaboração do organograma e desenvolvimento de proposta para a melhoria do desempenho organizacional;	3º BM
Análise Empresarial 04 – Levantamento e análise da Gestão da Qualidade na Empresa;	4º BM
VII - Procedimentos de Ensino e Aprendizagem	
Aulas expositivas e dialogadas, participação nas aulas, resenhas das atividades de nivelamento. Jogos lúdicos desenvolvimento de processos . Estudo de cases. Desenvolvimentos de atividades com a finalidade de colocar em prática a teoria.	1º BM
Aulas expositivas e dialogadas, participação nas aulas. Aplicação de cases. Seminário dos resultados da Análise Empresarial 02, resenhas das atividades de nivelamento.	2º BM
Aulas expositivas e dialogadas, participação nas aulas. Estudo de cases. Resenhas das atividades de nivelamento. Desenvolvimentos de atividades com a finalidade de colocar em prática a teoria.	3º BM
Aulas expositivas e dialogadas, participação nas aulas, Seminário dos resultados da Análise Empresarial 04, resenhas das atividades de nivelamento.	4º BM
VIII - Atividades Avaliativas	
Provas regimentais: A mensuração dos resultados será feita de acordo com o estabelecido no regimento. Trabalhos Práticos: A mensuração dos resultados será feita de acordo com o estabelecido no regimento.	1º BM
	2º BM
	3º BM
	4º BM

IX - Monitoria	
X - Grupo de Iniciação Científica	
XI - Projetos	
Projeto Interdisciplinar Integrador do Curso Projeto Sustentabilidade Socioambiental de Gestão da IES, no Ensino, Pesquisa e extensão Projeto de Extensão FADAP/FAP.	
XII - Temas Obrigatórios	
Educação Ambiental Educação em Direitos Humanos Relações Étnico-Raciais dos Afrodescendentes e Indigenistas	
XIII - Bibliografia Básica	
ARAÚJO, L. C. G. de, Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional . 5ª Ed. São Paulo: Atlas, 2011. CARREIRA, D. Organização, Sistemas e Métodos . Saraiva, 2009. BALLESTERO-ALVAREZ, M. E. Manual de organização sistemas e métodos: abordagem teórica e prática da engenharia da informação . São Paulo: Atlas, 2011. OLIVEIRA, D. de P. R. de. Sistemas, organização e métodos: uma abordagem gerencial . São Paulo: Atlas, 2011.	
XIV - Bibliografia Complementar	
CHIAVENATO, I.. Introdução à teoria geral da administração . 7. ed. Rio de Janeiro: Campus, 2003. SEIFFERT, P. Q. C., SILVA, J. A. da. Estruturação organizacional . São Paulo: Atlas, 2007. WRIGHT, P.; KROLL, M. J.; PARNEL, J.. Administração estratégica: Conceitos . 1ed. 12 reimp. São Paulo: Atlas S.A, 2011.	
XV - Professor	
Allan Leon Casemiro da Silva Docente da disciplina	 Coordenadora do Curso