

Plano de Ensino

| | | |
|---|---------------|------------------------------|
| Disciplina: Gestão de Sistemas de Informações Gerenciais | | |
| Curso: Administração | | |
| Período Letivo: 2017 | Série: 2º Ano | Obrigatória (X) Optativa () |
| CH Teórica: 80h | CH Prática: | CH Total: 80h |
| Obs: | | |

I - Objetivos

Gerais:

- Capacitar os alunos para compreender, diferenciar e utilizar as ferramentas tecnológicas disponíveis para melhor solucionar as dificuldades no gerenciamento da informação nas organizações empresariais.

Específicos:

- Compreender conceitos e fundamentos básicos de sistemas, informação e gerenciamento, bem como sua importância, seus componentes e seu ciclo de vida.
- Identificar e diferenciar os tipos de sistemas de informação e suas inter-relações com as atividades empresariais e processos de negócios.
- Diferenciar e saber utilizar os diversos sistemas de informações voltados ao gerenciamento de informações para Internet e Móbile.
- Saber utilizar as ferramentas de segurança da informação para proteger e prevenir possíveis danos, roubos e espionagem de informações, considerando sempre os preceitos da Ética.

II - Ementa

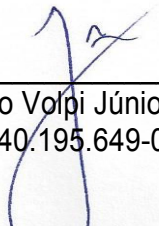

Informação gerencial. Tipos e usos de informação. Tratamento das informações versus atividades fins. Sistemas de apoio à decisão. Tópicos em gerenciamento dos sistemas: integração, segurança, controle. Uso estratégico da tecnologia da informação nas pequenas e médias organizações. Administração estratégica da informação. Aplicação da tecnologia da informação nas diversas áreas da empresa para obtenção de vantagens competitivas.

III - Descrição do Programa: Unidades de Ensino

| | |
|--|--------------|
| <p>. Conceitos Básicos: tecnologia e sistemas de informação:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistema + Informação + Gerencial – SIG; • importância dos sistemas de informações; • componentes, recursos e ciclo de vida dos sistemas de informações; • fundamentos dos sistemas de informações nas empresas: <ul style="list-style-type: none"> ○ fundamentos e tendências; ○ tipos de sistemas de informações: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sistema de Apoio a Decisão – SAD; ▪ Sistema de Informações Gerenciais – SIG; ▪ Sistema de Informação Executiva – SIE; | 1º BM |
|--|--------------|

| | |
|--|-------|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sistema de Automação de Escritório – SAE; ▪ Sistema de Trabalhadores do Conhecimento – STC; ▪ Sistema Processamento de Transações – SPT; ▪ Sistema Colaborativo - SC; ▪ Sistema Especialista – SE. | |
| <p>2. Práticas dos inter-relacionamentos dos sistemas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • principais aplicações nas empresas dos sistemas de informações: <ul style="list-style-type: none"> ○ sistemas numa perspectiva funcional; ○ integração de funções e processos de negócios (aplicações): <ul style="list-style-type: none"> ▪ Data Warehouse - DW; ▪ Data Mining - DM; ▪ Enterprise Resource Planning - ERP; ▪ Work Flow; ▪ Work Group; ▪ Know Ledge Management; ▪ Customer Relationship Management - CRM; ▪ Supply Chain Management – SCM; ▪ Electronic Data Interchange - EDI / Web; ▪ Estrutura Analítica de Projetos - EAP; ▪ Business Intelligence - BI. | 2º BM |
| <p>3. Sistemas de Informações na Internet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • introdução e motivação ao uso <ul style="list-style-type: none"> ○ aplicabilidade: <ul style="list-style-type: none"> ▪ E-Procurement; ▪ E-Commerce (B2C, B2B/EDI, C2C, E-Gov); ▪ M-Commerce; ▪ E-Business; • Sistemas de Informações para Móbile. | 3º BM |
| <p>4. Segurança de Informação e os desafios éticos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • conceitos e fundamentos; • ferramentas da segurança da informação; • diferencial competitivo nas organizações. | 4º BM |
| IV - TEMPO DE ESTUDO DISCENTE (TED) | |
| <p>- Resolução de Estudos de Casos sobre os diversos tipos de sistemas de informações nas organizações.</p> | 1º BM |
| <p>- Apresentar projeto de inter-relação de sistemas, funções e processos de negócios para atualização gerencial.</p> | 2º BM |
| <p>- Trabalho de Pesquisa sobre a identificação de sistemas de informação atuantes para Internet e Móbile.</p> | 3º BM |
| <p>- Trabalho de pesquisa e identificação de ferramentas de segurança da informação atuantes e utilizadas pelas organizações atualmente.</p> | 4º BM |

| V - Atividades de Nivelamento | |
|--|-------|
| - As funções e importância dos sistemas de informações para o gerenciamento nas empresas. | 1º BM |
| - Identificação das inter-relações e funções dos sistemas e processos de negócios. | 2º BM |
| - As formas e ferramentas de sistemas de informações na internet. | 3º BM |
| - Conceitos de ética e ferramentas da segurança da informação. | 4º BM |
| VI - Atividades Práticas de Estudo e Pesquisa | |
| - As funções e importância dos sistemas de informações para o gerenciamento nas empresas. | 1º BM |
| - Identificação das inter-relações e funções dos sistemas e processos de negócios. | 2º BM |
| - As formas e ferramentas de sistemas de informações na internet. | 3º BM |
| - Conceitos de ética e ferramentas da segurança da informação. | 4º BM |
| VII - Procedimentos de Ensino e Aprendizagem | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Aula expositiva e dialogada com utilização da lousa, laboratório de informática e biblioteca. • Estudos de Casos; • Apresentação de seminários. | 1º BM |
| <ul style="list-style-type: none"> • Aula expositiva e dialogada com utilização da lousa, laboratório de informática e biblioteca. • Trabalho de pesquisa em Grupo. • Apresentação de seminários. | 2º BM |
| <ul style="list-style-type: none"> • Aula expositiva e dialogada com utilização recursos multimídia e biblioteca. • Trabalho de pesquisa em Individual. • Desenvolvimento de Projeto. | 3º BM |
| <ul style="list-style-type: none"> • Aula expositiva e dialogada com utilização recursos multimídia e biblioteca. • Estudos Dirigidos. | 4º BM |
| VIII - Atividades Avaliativas | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Estudo de casos; • Trabalho de pesquisa; • Desenvolvimento de projetos; • Apresentação de seminários; • Avaliações escritas. | 1º BM |
| | 2º BM |
| | 3º BM |
| | 4º BM |
| IX - Monitoria | |
| Não previsto. | |
| X - Grupo de Iniciação Científica | |
| não previsto. | |

| | |
|--|--|
| XI - Projetos | |
| <ul style="list-style-type: none">- Projeto Interdisciplinar Integrador do Curso;- Projeto Sustentabilidade Socioambiental de Gestão da IES, no Ensino, Pesquisa e extensão Projeto de Extensão Fadap/FAP. | |
| XII - Temas Obrigatórios | |
| <ul style="list-style-type: none">- Educação Ambiental;- Educação em Direitos Humanos;- Relações Étnico-Raciais dos Afrodescendentes e Indigenistas. | |
| XIII - Bibliografia Básica | |
| BEUREN, I. M. Gerenciamento da informação: um recurso estratégico de gestão empresarial. São Paulo: Atlas, 2011. O'BRIEN, J. A. Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da internet. Americana. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2004. OLIVEIRA, D. de P. R. Sistemas de informações gerenciais. 10. ed. São Paulo: Atlas, 2005. | |
| XIV - Bibliografia Complementar | |
| LAUDON, K. C; LAUDON, J. P. Sistemas de informação gerenciais - administrando a empresa digital. 5. ed. Rio de Janeiro: Prentice Hall Brasil, 2003. CRUZ, T. Sistemas de informações gerenciais. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2003. GIL, A. de L. Segurança em informática. São Paulo: Atlas, 1998. LAUDON, K. C; LAUDON, J. P. Sistemas de informação gerenciais - administrando a empresa digital. 5. ed. Rio de Janeiro: Prentice Hall Brasil, 2003. ROSINE, A. M. Administração de sistema de informação e a gestão do conhecimento. São Paulo: Thomson, 2003. STAREC, C.. Gestão estratégica da informação e a inteligência competitiva. São Paulo: Saraiva, 2006. | |
| XV - Professor | |
|  _____ Dercilio Volpi Júnior RG – 40.195.649-0 |  _____ Carimbo e assinatura do Coordenador do Curso |